Nama : Muhammad Fadjri Ali

Nim : 2100018291

**Langkah Praktikum**

1. Klasifikasikan daftar kebutuhan pelanggan ke dalam kategori kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

2. Berikan deskripsi mendetail dari masing-masing kebutuhan tersebut.

**Tabel kebutuhan Fungsional Rental Mobil berbasis web**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kode** | **Deskripsi** |
| 1 | SKPL-F1 | Reservasi : sistem ini memungkinkan pengguna untuk melakukan reservasi mobil secara online lewat web. Sehingga pengguna dapat memilih mobil yang diinginkan dan dapat memilih waktu peminjaman, tanggal, dan waktu pengembalian. |
| 2 | SKPL-F2 | Informasi mobil : sistem ini berguna untuk memberikan informasi yang cukup mengenai mobil yang tersedia seperti jenis mobil, kapasitas penumpang, biaya sewa dan kondisi mobil. |
| 3 | SKPL-F3 | Manajemen penyewa : sistem ini membantu admin untuk mengelola data penyewa, seperti nama, alamat, nomor telepon, dan email. Sistem ini juga dapat membentu pengguna untuk membuat akun dan menyimpan data pribadi mereka. |
| 4 | SKPL-F4 | Manajemen pemesanan : sistem ini dapat memeroses dan mengelola pemesanan seperti konfirmasis pembayaran, mengirim email konfirmasi ke pelanggan, serta menampilkan riwayat pemesanan |
| 5 | SKPL-F5 | Pembayaran online : Sistem harus memiliki sistem pembayaran online yang aman dan mudah digunakan, termasuk integrasi dengan layanan pembayaran pihak ketiga |
| 6 | SKPL-F6 | Laporan dan Analisis: Sistem harus dapat menghasilkan laporan dan analisis mengenai pemesanan, penghasilan, dan pemeliharaan mobil. Laporan ini dapat membantu pengelola untuk mengambil keputusan yang lebih baik dalam mengelola bisnis. |
| 7 | SKPL-F7 | Penilaian dan Ulasan: Sistem harus memiliki sistem penilaian dan ulasan yang memungkinkan pengguna untuk memberikan umpan balik mengenai mobil yang mereka sewa dan layanan yang mereka terima. |
| 8 | SKPL-F8 | Integrasi dengan Sosial Media: Sistem dapat memiliki integrasi dengan platform media sosial seperti Facebook, Twitter, atau Instagram, yang memungkinkan pengguna untuk berbagi pengalaman mereka dengan teman-teman mereka dan mempromosikan layanan rental mobil secara online. |

**Tabel kebutuhan Non-Fungsional Rental Mobil berbasis web**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kode** | **Deskripsi** |
| 1 | SKPL-NF1 | Keamanan : sistem harus dibuat dengan tinkat keamanan yang tinggi untuk melindungi data pengguna dan informasi sensitif dari ancaman siber |
| 2 | SKPL-NF2 | Performa: Sistem harus mampu memberikan kinerja yang cepat dan responsif dalam mengakses data dan melakukan transaksi. Pengguna tidak boleh mengalami waktu loading yang lama atau delay saat melakukan pemesanan. |
| 3 | SKPL-NF3 | Ketersediaan: Sistem harus tersedia sepanjang waktu dan dapat diakses oleh pengguna dari berbagai perangkat dan lokasi. |
| 4 | SKPL-NF4 | Scalability: Sistem harus dirancang dengan kemampuan untuk meningkatkan kapasitas dan skalabilitas untuk mengakomodasi pertumbuhan bisnis dan jumlah pengguna yang lebih besar di masa depan. |
| 5 | SKPL-NF5 | Pengujian dan Pemeliharaan: Sistem harus melalui serangkaian pengujian dan pemeliharaan secara teratur untuk memastikan kualitas dan kinerja yang optimal. |
| 6 | SKPL-NF6 | Kepatuhan: Sistem harus mematuhi standar dan regulasi yang berlaku, seperti perlindungan data pengguna, hukum perpajakan, dan standar keamanan siber. Hal ini dapat mencakup penerapan kebijakan privasi dan keamanan yang ketat |
| 7 | SKPL-NF7 | Kompatibilitas: Sistem harus dapat beroperasi dengan berbagai jenis perangkat dan platform, seperti desktop, laptop, tablet, dan smartphone. Hal ini dapat dicapai dengan menggunakan teknologi responsif atau aplikasi mobile yang terpisah. |
| 8 | SKPL-NF8 | User Experience: Sistem harus memiliki antarmuka pengguna yang intuitif, mudah digunakan, dan menarik bagi pengguna. |

**Postest**

Berdasarkan studi kasus pengembangan aplikasi yang dipilih buatlah:

a. 2 Tabel dengan nama Functional Requirements (FR) dan Non-Functional Requirements(NFR).

b. Sebutkan dan berikan penjelasan sesuai kode point pada tabel Functional Requirement (FR) dan Non-Functional Requirement (NFR) sesuai dengan studi kasus

**Tabel kebutuhan Fungsional Aplikasi pendaftran pasien rumah sakit berbasis web**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kode** | **Deskripsi** |
| 1 | SKPL-F1 | Sistem Pendaftaran Pasien: Aplikasi harus memungkinkan pasien untuk mendaftar secara online dengan mengisi formulir pendaftaran yang mencakup informasi pribadi seperti nama lengkap, alamat, nomor telepon, email, dan informasi medis seperti riwayat penyakit dan alergi. |
| 2 | SKPL-F2 | Sistem Jadwal Kunjungan: Aplikasi harus memungkinkan pasien untuk memilih jadwal kunjungan sesuai dengan jadwal dokter yang tersedia. |
| 3 | SKPL-F3 | Sistem Pengaturan Ulang Janji: Aplikasi harus memungkinkan pasien untuk mengubah atau membatalkan janji yang telah dibuat sebelumnya. |
| 4 | SKPL-F4 | Sistem Manajemen Data Pasien: Aplikasi harus memiliki fitur manajemen data pasien yang memungkinkan rumah sakit untuk mengelola data pasien, termasuk riwayat medis, jadwal kunjungan, hasil tes, dan resep obat. |
| 5 | SKPL-F5 | Sistem Pemeriksaan Kesehatan: Aplikasi harus memungkinkan dokter untuk melakukan pemeriksaan kesehatan online, seperti melakukan pemeriksaan tekanan darah, detak jantung, dan suhu tubuh, serta mengirimkan hasilnya secara langsung ke sistem manajemen data pasien. |
| 6 | SKPL-F6 | Sistem Konsultasi Online: Aplikasi harus memungkinkan pasien untuk melakukan konsultasi dengan dokter secara online, baik melalui obrolan langsung atau video call. |
| 7 | SKPL-F7 | Sistem Integrasi dengan Sistem Informasi Rumah Sakit: Aplikasi harus dapat terintegrasi dengan sistem informasi rumah sakit yang sudah ada, seperti sistem manajemen inventaris, sistem manajemen obat, dan sistem manajemen lab. |
| 8 | SKPL-F8 | Sistem Pembayaran: Aplikasi harus memiliki sistem pembayaran online yang aman dan mudah digunakan, termasuk integrasi dengan layanan pembayaran pihak ketiga |
| 9 | SKPL-F9 | Sistem Aksesibilitas: Aplikasi harus dapat diakses oleh semua orang, termasuk orang yang memiliki kebutuhan khusus, seperti pasien cacat atau pasien lanjut usia. |
| 10 | SKPL-F10 | Sistem Layanan Pelanggan: Aplikasi harus memiliki layanan pelanggan yang dapat membantu pasien dengan pertanyaan atau masalah yang mereka hadapi. |

**Tabel kebutuhan Non-Fungsional Aplikasi pendaftran pasien rumah sakit berbasis web**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kode** | **Deskripsi** |
| 1 | SKPL-NF1 | Keamanan: Aplikasi harus aman dan melindungi informasi pribadi pasien dari akses tidak sah dan serangan siber. Keamanan dapat dicapai dengan menggunakan enkripsi data, proteksi password, dan perlindungan firewall. |
| 2 | SKPL-NF2 | Kinerja: Aplikasi harus berkinerja tinggi dan dapat menangani banyak pengguna secara bersamaan. Aplikasi juga harus cepat merespons dan memproses permintaan dari pasien, dokter, dan staf rumah sakit. |
| 3 | SKPL-NF3 | Scalability: Aplikasi harus dapat disesuaikan dengan meningkatnya permintaan pengguna. Jika jumlah pasien dan dokter yang mendaftar meningkat, aplikasi harus dapat menangani kenaikan lalu lintas tanpa mengalami downtime atau performa yang menurun. |
| 4 | SKPL-NF4 | Ketersediaan: Aplikasi harus tersedia 24/7 dan tidak boleh mengalami downtime yang lama. Dalam hal terjadi pemeliharaan atau masalah teknis, aplikasi harus memiliki backup dan sistem pemulihan yang terintegrasi. |
| 5 | SKPL-NF5 | User Experience: Aplikasi harus mudah digunakan dan memiliki antarmuka yang ramah pengguna, sehingga pasien dan dokter dapat menggunakan aplikasi tanpa kesulitan. |
| 6 | SKPL-NF6 | Kompatibilitas: Aplikasi harus kompatibel dengan berbagai perangkat dan sistem operasi, sehingga pasien dan dokter dapat mengakses aplikasi menggunakan perangkat apa pun |
| 7 | SKPL-NF7 | Kepatuhan Regulasi: Aplikasi harus mematuhi regulasi dan standar yang berlaku, seperti HIPAA dan GDPR, untuk melindungi informasi pribadi pasien dan dokter. |
| 8 | SKPL-NF8 | Pengujian: Aplikasi harus diuji secara teratur untuk memastikan keamanan, kinerja, dan fungsionalitasnya berjalan dengan baik. Pengujian dapat meliputi pengujian beban, pengujian keamanan, dan pengujian fungsional. |
| 9 | SKPL-NF9 | skalabilitas: Aplikasi harus mudah disesuaikan dengan meningkatnya permintaan pengguna. Jika jumlah pasien dan dokter yang mendaftar meningkat, aplikasi harus dapat menangani kenaikan lalu lintas tanpa mengalami downtime atau performa yang menurun. |
| 10 | SKPL-NF10 | Perawatan: Aplikasi harus mudah dirawat dan diperbarui secara berkala untuk memastikan kinerjanya tetap optimal. Hal ini dapat dicapai dengan mengadopsi teknologi terbaru dan memperbaiki bug atau kesalahan yang muncul. |